

....., dn..... 20... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:
Adres:
e-mail:
tel.
Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru
Nazwa towaru
Nr paragonu/faktury
Nr karty gwarancyjnej
Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻADANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 usunięcie wady,
 obniżenie ceny,
 odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

(Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)